



## Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-02-19

Diarienummer 0501/24

Handläggare

Amanda Waldem

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: amanda.waldem@arbvux.goteborg.se

# Tjänsteresa utanför Sverige

## Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner tjänsteresa i form av deltagande vid mässan Boost Camp 2024 i Oslo för två av förvaltningens tjänstepersoner den 23 maj 2024.

## Sammanfattning

Enligt nämndens delegationsordning ska beslut om tjänsteresa utanför Sverige beslutas av nämnden. Aktuell tjänsteresa består av deltagande i mässan Boost Camp 2024 i Oslo. Mässan är en av Europas största för AI med tyngd på kundupplevelser och med föreläsningar av forskare inom området. Deltagare är två av förvaltningens studie- och yrkesinformatörer, i syfte att förbättra och utveckla förvaltningens chatbot. Det är första gången förvaltningen deltar på denna mässa.

Förvaltningens bedömning är att aktuell tjänsteresa följer stadens riktlinje för resor och möten i tjänsten och föreslår därför att nämnden godkänner resan.

## Bedömning ur ekonomisk dimension

Aktuell tjänsteresa medför kostnader för resa samt övernattning för två av förvaltningens tjänstepersoner. Resa och boende beställs av förvaltningens inköpsfunktion via den av Göteborgs Stad upphandlade resetjänsten, i enlighet med stadens riktlinje.

## Bedömning ur ekologisk dimension

Göteborgs Stads riktlinje för resor och möten i tjänsten styr prioritering vid val av färdmedel, i de fall bedömning skett att det finns behov av resa i tjänsten. Kollektivtrafik ska prioriteras, i de fall det inte är möjligt att gå och cykla utifrån avstånd och väderförhållanden. Aktuell tjänsteresa kommer ske med buss eller tåg på grund av avståndet.

## Bedömning ur social dimension

Resan är tänkt att bidra till att utveckla verksamheten inom ramen för förvaltningens ingång och förbättra arbetet med att svar om studier m.m. kan ges oberoende av tid och rum.

## Samverkan

Förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 21 mars 2024.

## Ärendet

Enligt nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildnings delegationsordning ska beslut om tjänsteresa utanför Sverige beslutas av nämnden.

## Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige har beslutat om Göteborgs Stads riktlinje för resor och möten i tjänsten. Enligt riktlinjen ska bedömning av om den tänkta resan är nödvändig alltid göras. Syftet med möten, konferenser, utbildningar och andra event, som är lokaliserade till annan plats än arbetets ordinarie tjänsteställe, måste ha tydlig anknytning till verksamhetens uppdrag. Det kan gälla antingen att tillföra kunskaper och erfarenheter som bedöms nödvändiga för verksamheten eller att uppfylla förpliktelser som är en konsekvens av att Göteborg är rikets näst största stad.

Aktuell tjänsteresa utanför Sverige består av deltagande och representantskap på mässan Boost Camp 2024 i Oslo den 23 maj. Mässan är en av Europas största för AI med tyngd på kundupplevelser och med föreläsningar av forskare inom området. Det är första gången förvaltningen deltar på denna mässa. Mässan och deltagande föreläsare kommer ha fokus på användaren och vad dessa efterfrågar och betar sig med hjälp av dessa digitala tjänster som kan erbjudas. Fokus kommer inte endast ligga på tekniken.

Syftet med deltagandet är att på ett bättre sätt se hur förvaltningen ska kunna utveckla vår digitala kompetens och vårt digitala erbjudande gentemot de vi är till för, göteborgaren. Tjänsteresan är avsedd för två av förvaltningens studie- och yrkesinformatörer som är verksamma på förvaltningens ingångar, så väl på Brogatan som på Framtidshubbarna. Med deltagandet vill förvaltningen dra nytta av den samlade kompetensen och expertisen inom området för att tillhandahålla både information, vägledning och stöd till de som söker sig till oss oberoende av tid och rum. Studie- och yrkesinformatörerna är den funktion på förvaltningen som idag främst arbetar med att möta sökande som kontaktar oss inför, under eller efter studier. Studie- och yrkesinformatörernas arbetsredskap är både digitala kontaktvägar och via telefon eller på plats.

## Förvaltningens bedömning

Genom att utveckla förvaltningens möjlighet att ge rätt information via fler kanaler kommer vi att bidra till att fler kan få svar på sina frågor för att komma vidare till studier. Eftersom tjänsteresan är tänkt att kunna bidra till verksamhetsutveckling kommer deltagande tjänstepersoner ha fokusområden med sig som berör vår digitala utveckling med direkt påverkan för de som söker våra tjänster. Det betyder också att dessa områden kommer tas fram tillsammans med förvaltningens medarbetare och ska också på verksamhetsmöten, eller andra gemensamma forum, återspeglas utifrån dessa fokusområden.

Förvaltningens bedömning är att aktuell tjänsteresa följer stadens riktlinje för resor och möten i tjänsten och föreslår därför att nämnden godkänner resan.

Andreas Lökholt  
Förvaltningsdirektör

Jamileh Mubaser  
Tf. avdelningschef vuxenutbildning